

Ⓐ
Confartigianato

CUNEO

Gruppo Provinciale Autoriparatori

V Convegno Provinciale Autoriparatori

QUESTIONE DI OBIETTIVI

Mercato, tecnologia, rapporto con il cliente:
le competenze del futuro

Sabato 7 novembre 2009

Antico Palazzo Comunale

Salita al Castello
Saluzzo

Segreteria Organizzativa

Confartigianato Imprese Cuneo
Ufficio Categorie

Via I Maggio, 8 - 12100 Cuneo

Tel. 0171.451111 - Fax 0171.697453

confartcn@confartcn.com - www.confartcn.it

 **REGIONE
PIEMONTE**



Città di Saluzzo



**Camera di Commercio
Cuneo**

Programma



Dott. Luca Montagner

Associate Director per ICDP (International Car Distribution Programme), il più importante network di ricerca nel settore automobilistico in ambito europeo e coordinatore ricerche per Quintegia, società specializzata in ricerca, formazione e informazione nell'industria automotive.



Ing. Aldo Bassi

Presidente del Comitato ISO/TC22/SC25 "Road vehicles using gaseous fuels". Consulente FIAT AUTO nel campo dei veicoli alimentati a gas (CNG, GPL e H2). Consulente Consorzio NGV System Italia - Applicazioni automobilistiche metano e miscele metano/H2. Autore di molte memorie nel campo delle tecnologie dell'auto e di molti brevetti di invenzione industriale.



Luigi Minen

Da 25 anni nel settore della diagnostica per autoveicoli. Responsabile per la scuola di Formazione TEXA EDU.



Riccardo Celi

Giornalista settore automotive

- | | |
|-----------|--|
| Ore 14,40 | Registrazione dei partecipanti |
| Ore 15,00 | Apertura convegno
Saluto autorità |
| Ore 15,20 | Michele Quaglia
Rappresentante Provinciale
Autoriparatori |
| Ore 15,30 | <u>Riorganizzazione ed evoluzione
del post vendita in Europa e in Italia</u>
Dott. Luca Montagner

<u>Veicoli stradali e loro combustibili</u>
<u>Prospettive di sviluppo a breve
e medio termine</u>
Ing. Aldo Bassi

<u>Il futuro dell'automobile
& della diagnosi</u>
Luigi Minen

<u>L'evoluzione del mercato dell'auto
e le aspettative del cliente d'officina</u>
Riccardo Celi |
| Ore 17,30 | Dibattito |
| Ore 18,00 | Chiusura dei lavori
Roberto Ansaldo
Presidente Nazionale ANC
Confartigianato |

Moderatore: **Riccardo Celi**