

## **AXA Assicurazioni: la qualità del servizio alla base del nuovo accordo sinistri siglato con GAAI e GAA**

**Per la prima volta l'accordo coinvolge contemporaneamente la Compagnia e i due gruppi Agenti, con l'obiettivo di migliorare ulteriormente il livello di servizio al Cliente nella gestione dei sinistri.**

Milano, 6 settembre 2011 – AXA Assicurazioni, che da sempre considera centrale il ruolo degli Agenti, ha siglato un nuovo Accordo Sinistri contemporaneamente con il Gruppo Agenti di AXA Italia (GAAI) e Il Gruppo Agenti AXA (GAA).

L'accordo prevede il riconoscimento di un sistema di incentivazione legato ai seguenti parametri chiave:

- tempestività nell'apertura del sinistro;
- qualità dell'assistenza prestata ai clienti durante la gestione del sinistro;
- completezza delle informazioni qualitative e quantitative relative al sinistro;
- canalizzazione dei veicoli incidentati verso le carrozzerie convenzionate facenti parte del network "AXA Auto in Forma";
- registrazione delle informazioni necessarie alla completa alimentazione della banca dati ISVAP.

*«L'accordo rappresenta un tassello importante per AXA Assicurazioni che, attraverso un incentivo economico, vuole ulteriormente riconoscere e valorizzare il ruolo determinante dell'Agente per il raggiungimento dell'eccellenza nella qualità del servizio al Cliente, che è nel DNA della Compagnia», commenta **Andrea Rossi, Amministratore Delegato di AXA Assicurazioni**. «Solo attraverso una solida rete di professionisti motivati, preparati e affidabili è possibile garantire un'adeguata innovazione nel servizio e un supporto e un'assistenza di qualità ai Clienti, soprattutto nel momento più cruciale del sinistro, e contribuire al rinnovamento della professione e del settore in generale.»*

**Alessandro Lazzaro, Presidente del Gruppo Agenti AXA Italia (GAAI)**, aggiunge: «Questo accordo contribuisce alla ridefinizione del ruolo dell'agente con effetti importanti sulla relazione con il cliente e sulla velocità ed ingegnerizzazione dei processi. L'accordo sancisce inoltre ancora una volta l'importanza delle associazioni professionali nella tutela dei propri iscritti, unici beneficiari dell'iniziativa, e nella realizzazione di percorsi di confronto e di dialogo con le Compagnie.»

Per **Sergio Rovera, Presidente del Gruppo Agenti AXA (GAA)**, «L'accordo siglato tra i due Gruppi Agenti e AXA Assicurazioni è un accordo emblematico, capace di riconoscere l'importante e professionale attività svolta nelle Agenzie e di valorizzare economicamente il lavoro e l'apporto degli Agenti sia da un punto di vista quantitativo che qualitativo.»

L'intesa punta a premiare le Agenzie virtuose ed efficienti, con effetto retroattivo dal 1 gennaio 2011 e sino al 31 dicembre 2013.

### [AXA Assicurazioni](#)

AXA Assicurazioni è una società del Gruppo AXA, leader mondiale nella Protezione Finanziaria, ed offre sul mercato italiano una vasta e completa gamma di prodotti assicurativi nei settori Vita e Danni.

AXA Assicurazioni, opera capillarmente sul territorio nazionale tramite una rete composta da circa 700 agenzie e circa 1200 collaboratori. Distribuisce attraverso il canale agenziale prodotti assicurativi e finanziari dedicati alla persona, alla famiglia e all'impresa; fornisce le soluzioni più adeguate per ogni esigenza di protezione del patrimonio e dei beni accompagnando i clienti in ogni fase della loro vita. Attraverso il suo servizio di consulenza personalizzata volto alla protezione completa, propone forme innovative di previdenza, di risparmio e di investimento.

Il presente comunicato stampa è disponibile sul sito Internet AXA Assicurazioni: [www.axa.it](http://www.axa.it)

### [Media Relations](#) [AXA Assicurazioni](#)

Isabella Falautano - Tel. 06.50870257  
Nicoletta Debernardis - Tel. 02.48084575  
email: [relazioniesterne@axa-italia.it](mailto:relazioniesterne@axa-italia.it)

### [Ufficio Stampa](#)

Emanuela Locci - Tel. 02 77336248  
email: [emanuela.locci@publicisconsultants.it](mailto:emanuela.locci@publicisconsultants.it)  
Rossana Persolja - Tel. 02 30353328  
email: [rossana.persolja@publicisconsultants.it](mailto:rossana.persolja@publicisconsultants.it)