



Direzione Generale
Direzione Industriale Danni
Direzione Commerciale

Roma, 2 agosto 2010

Ai Signori
Agenti Generali INA ASSITALIA

e.p.c. Ai Signori

- Responsabili di Area
- Ispettori di Direzione
- Ispettori tecnici
- Coordinatori Operativi e
Tecnici di Area Territoriale

Loro Sedi

OGGETTO: Redditività Comparto Auto.

Gentili Signori,

le risultanze relative all'andamento tecnico Italia indicano che le ultime annualità hanno subito, relativamente al comparto Auto, un progressivo e costante deterioramento sia con riferimento alla componente R.C. Auto che alla componente C.V.T. .

Si è rilevato che, in molte realtà territoriali, l'andamento complessivo dell'Agenzia Generale viene seriamente compromesso soprattutto a causa dei margini fortemente negativi espressi dai portafogli gestiti da alcuni produttori.

Per tale motivazione e coerentemente con le strategie 2010 che considerano come prioritario il recupero della redditività e l'aumento del premio medio del comparto Auto, è stato avviato, sin dalla seconda metà del 2009, un monitoraggio dei principali indicatori di andamento tecnico del portafoglio di ciascuna Agenzia Generale con evidenza di dettaglio a livello di ogni singolo codice produttore.

Sono stati in particolare analizzati i seguenti indicatori:

- rapporto S/P (2009 e 2008);
- frequenza sinistri causati;
- incidenza dell'intervento del legale in fase apertura sui sinistri card gestionali;
- incidenza del danno alla persona sul totale dei sinistri gestiti.

Sono stati quindi individuati i portafogli che sulla base degli indicatori analizzati e coerentemente con quelli che sono gli obiettivi di recupero redditività della n/s Compagnia, sono da considerare "critici" e **sui quali verranno posti in essere tutti i provvedimenti necessari atti a riportarne sotto controllo la redditività.**

In particolare, **a partire dalle scadenze di ottobre 2010**, estratti i portafogli gestiti da produttori con rapporto S/P 2009 superiore al 70% e con frequenza sinistri causati superiore alla media nazionale, si provvederà ad inviare disdetta direzionale alle polizze colpite da almeno un sinistro "causato" con accadimento dal 1° gennaio 2007 al 30 giugno 2010 con seguito (chiuso o pendente)





o da almeno un sinistro "subito" (CARD gestionario) con lesioni o con intervento del legale in apertura (quest'ultimo filtro è applicato ai soli sinistri con rubricazione successiva al 1° gennaio 2009).

Sono stati inoltre selezionati i portafogli gestiti da produttori che presentano un elevatissimo deterioramento degli indicatori analizzati (nello specifico il verificarsi contemporaneo delle seguenti condizioni: S/P 2008 superiore al 100%, S/P 2009 superiore al 100%, frequenza sinistri causati 2009 superiore al 10%, incidenza del legale in apertura e incidenza lesioni superiori alla media nazionale).

Su tali portafogli verrà inviata, a partire dalle scadenze di ottobre 2010, disdetta direzionale massiva a tutte le polizze con eccezione solo dei contratti "migliori" (con attestato di rischio completamente valorizzato, classe CU non superiore alla 1 e non colpiti da sinistri causati nelle ultime 5 annualità più la corrente o da sinistri card gestionali con lesioni o con intervento del legale in apertura).

Sempre a partire dalle scadenze di ottobre 2010, relativamente a tutti i portafogli che insistono nelle regioni di Campania, Puglia e Calabria, si provvederà ad inviare disdetta direzionale alle polizze colpite da almeno un sinistro "causato" con accadimento dal 1° gennaio 2007 al 30 giugno 2010 con seguito (chiuso o pendente) o da almeno un sinistro "subito" (CARD gestionario) con lesioni o con intervento del legale in apertura (quest'ultimo filtro è applicato ai soli sinistri con rubricazione successiva al 1° gennaio 2009).

Vi informiamo poi che, sempre in linea con gli obiettivi aziendali di recupero redditività, stiamo provvedendo, come anticipatoVi nel corso del Road Show di maggio, relativamente alle aree territoriali con incidenza dei sinistri con lesioni ritenuta particolarmente critica e anomala, ad inviare, già a partire dalle scadenze dal mese di agosto 2010, disdetta direzionale ai contratti sui quali sia stato denunciato un sinistro gestionario con lesioni in presenza di fondati motivi che facciano ritenere siano stati posti in essere comportamenti speculativi.

Vi confermiamo, inoltre, che proseguono le attività di disdetta direzionale per le polizze plurisinistrate, segnalate da GBS AL, e colpite da sinistro card gestionario solo a cose con intervento del legale in fase di apertura su tutto il territorio nazionale.

Vi rammentiamo infine che, qualora il cliente richieda nuovamente di assicurare veicoli le cui polizze abbiano formato oggetto di disdetta direzionale, la copertura potrà essere prestata solo relativamente alla garanzia RCA obbligatoria, mentre non potrà essere concessa alcuna copertura CVT, né potranno essere applicate agevolazioni relative a campagne promozionali, convenzioni o sconti di flessibilità.

Gli ispettori di Direzione provvederanno, ciascuno per la sua area di competenza, a fornire alle agenzie Generali interessate dai provvedimenti più dettagliate informazioni in merito alle azioni intraprese.

Distinti saluti.